

2010年8月10日
株式会社ウエルビー

「地域の人的資源活用ビジネスモデル創造」が経産省調査事業に採択 高齢者・退職者・主婦を活性化させる「都市型コミュニティ再生活動」が評価される

介護・福祉コンサルティングを行う株式会社ウエルビー（渋谷区・代表取締役社長：青木正人）は、高齢者・退職者の福利厚生を支援する特定非営利活動法人シエン・システムズ（中央区・理事長：原田純郎）とコンソーシアムを組み、経済産業省の2010年度「医療・介護等関連分野における規制改革・産業創出調査研究事業」の公募に応じ採択されました。
潜在有資格者など地域の人的資源を活用し、都市型のコミュニティを再構築し「無縁社会化」を阻み、あわせて内需・雇用を創出する新しいビジネスモデルが評価されました。

株式会社ウエルビーは、2008年から、特定非営利活動法人シエン・システムズなどと協働し、高齢化・独居化が進むUR高根台団地（千葉県船橋市）において、介護サービスの提供、ウェブを活用した住民同士の絆づくり、安否確認、新聞発行などを通じ、住民の課題解決（**今話題の「所在不明の高齢者問題」の構造的解決の一助にもなる**と考えます）に取り組んできました。

この取り組みを一層進展させるため、「地域に眠る有資格者の自営起業化による新産業創出プロジェクト」を立ち上げ、経済産業省の2010年度「医療・介護等関連分野における規制改革・産業創出調査研究事業（医療・介護周辺サービス産業創出調査事業-医療・介護周辺サービス創出における調査-大規模調査事業）」に応募したものです。同事業は、「新成長戦略」でも指摘されているとおり、超高齢社会の要請に適切に応えながら、医療・介護関連ビジネスを、内需を主導し、雇用を創出する成長産業とするための規制や制度などの課題を明らかにし、その解決に向けた検討、ビジネスモデル定着の仕組みや工夫の検討を行うものです。

本プロジェクトの主な事業内容は、以下のとおりです。

- 潜在看護師などの有資格者の「自営起業」（地域の中で個人が自己責任のもとフレキシブルに運営する新たな事業形態）による「福祉ステーション」を開設し、（利用者への）「問い合わせ」「駆けつけ」「健康・疾病管理」「介護予防」を実施する。
- コミュニケーション手段としてのコールセンター設置し、登録者から24時間電話で通報を受け、買い物や食事の支援を行う。

この調査事業を通じて、自営起業家のためのプラットホーム（運営ルール、契約ルール、育成・教育システム、サービス品質基準など）を構築し、3年後には、全国に福祉ステーションを1,000か所開設することをめざしています。

※プロジェクトおよびコンソーシアム概要などについては別紙をご参照ください。
公募内容・採択結果は、株式会社三菱総合研究所のホームページ
<http://www.mri.co.jp/NEWS/press/index.html> をご覧ください。

【本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします】

- 株式会社ウエルビー 〒150-0031 渋谷区桜丘町 15-8-419 担当：亀井恵美子・青木正人
Tel: 03-5428-5785 Fax: 03-5428-5786 e-mail: info@well-be.net URL: <http://www.well-be.net>
- 特定非営利活動法人シエン・システムズ 〒103-0024 中央区日本橋小舟町 7-2 小舟町 243ビル 7F
Tel: 03-3639-3515 Fax: 03-3639-3412 e-mail: madoguchi@jarp.co.jp 担当：四野見喜久男（しのみきくお）専務理事

【プロジェクト名】「地域に眠る有資格者の自営起業化による新産業創出」プロジェクト

【コンソーシアムの概要】

代表団体 特定非営利活動法人シエン・システムズ(理事長:原田純郎 資本金百万円)福利厚生支援

〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町 7-2 小舟町243ビル 7 階

Tel:03-3639-3515 Fax :03-3639-3412 e-mail :madoguchi@jarp.co.jp

参加団体 株式会社ウエルビー(代表取締役:青木正人 資本金1千万円)介護福祉事業コンサルティング

〒150-0081 東京都渋谷区桜丘町 15-8-419

Tel:03-5428-5785 Fax:03-5428-5786 e-mail:info@well-be.net URL:http://www.well-be.net

企業組合労協船橋事業団(代表理事:杉本恵子 資本金630万円)介護・福祉・環境事業

〒274-0065 千葉県船橋市高根台 6-46-2

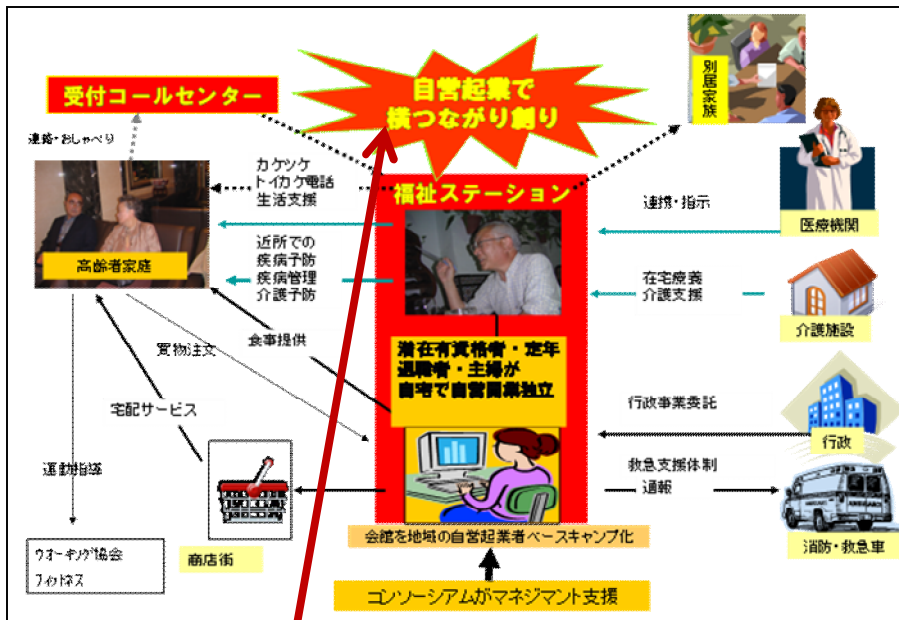
Tel:047-467-4920 FAX:047-469-2038 e-mail :info@jigyoudan.com URL:http://jigyoudan.com

有限会社ナースケアー(取締役:菅原雅之 資本金3百万円)介護事業

〒251-024 神奈川県藤沢市鶴沼橋 1-2-4

Tel:0466-23-4500 Fax :0466-27-8280 e-mail :care@nurse.jp URL:http://www.nurse.gr.jp/nursel

【調査の概要—全体スキーム】



「自営起業」とは

- 原則は「自己責任」 ○主役は「個人」 ○ベースは「コミュニティ」
- 潜在有資格者等が「個人」で起業 ○ローコスト・ローリスク ○個人の能力が、自由に活かせる
- 働き方がフレキシブルで高齢者や子育て中の女性等、幅広い層が起業できる
- 自営起業者が共通して利用できる「プラットフォーム」(運営ルール、契約ルール、育成・教育システム、品質基準等)があるため適正で安定的な経済活動が担保される
- サービス提供者と利用者が「顔の見える」「なじみ」の関係で結ばれたビジネスモデルが創出できる

【調査の概要】

実施内容	実施地域	事業概要
福祉ステーション事業	千葉県船橋市UR高根台団地地域	・身近で生活支援をしてくれる血縁者のような機能を、潜在有資格者の「自営起業」により、地域での新たな生活支援サービス産業として創出する事業を実施。
潜在有資格者を募集し、その能力を活かし、生活支援分野でのあらたなサービス業の創出をはかる事業		・生活支援サービスを自治会とも協働し「新しい公共」の仕組みとして実施。
コールセンター事業		・「自営起業」した者が、医療・介護事業者と連携し生活支援サービスを提供する。
24時間電話で受付するコールセンターを設置し、「トイカケ」・安否確認・緊急通報等を実施する事業		・生活全般において高齢者が必要とするサービスの種類・実態を検証する。
		・看護師、調理師、定年者、主婦等が「自営起業」者として開業し、継続的事業運営が可能なのかを検証する。
		・高齢者が、いつでも電話で連絡、通報、おしゃべりできる環境を整えることで、生活支援事業のコミュニケーション手段とする。